Algemene voorwaarden KNNV reizen 2019 e.v.

Versie 1 september 2019

I. ALGEMEEN

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op leden van de KNNV en IVN die deelnemen aan een door de Algemene Reiscommissie (ARC) georganiseerde reis, alsmede op de gesloten (pakket-) overeenkomst. De ARC is een commissie van de KNNV en verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de reizen.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn vastgesteld bij besluit van het Landelijk Bestuur (LB) van de KNNV en zijn met ingang van 1 september 2019 van kracht en van toepassing op overeenkomsten betreft (pakket)reizen die na die datum worden afgesloten.
3. Van deze Algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken anders dan door een besluit van het LB van de KNNV, tenzij deze voorwaarden de afwijking nadrukkelijk toestaan.
4. In het geval waarin door deze Algemene voorwaarden niet wordt voorzien, worden de bepalingen van de artikelen 500 tot en met 513d (Boek 7, titel 7A: Pakketreisovereenkomst) van het Burgerlijk Wetboek als leidraad genomen.
5. De ARC wijst voor een reis een reisleiding aan. De voor de reisleiding geldende "Richtlijnen voor de reisleiders" van de KNNV kunnen aan de deelnemer als bedoeld onder 1. ter beschikking worden gesteld.
6. De ARC publiceert de voorgenomen reizen op de KNNV website en in het verenigingsorgaan Natura. De inhoud van bedoelde publicaties is de basis voor het aangaan van de overeenkomst.

II. VOORWAARDEN TOT DEELNEMING

1. Een deelnemer is lid van de KNNV of het IVN en volwassen.
2. Huisdieren zijn niet toegelaten.
3. Van elke deelnemer wordt verwacht dat hij de gehele reis meemaakt en dat hij een actieve bijdrage levert aan het gehele programma van de reis.
4. Indien twijfel bestaat of een persoon vanwege diens lichamelijke of geestelijke conditie volledig in staat is om het gehele programma van de reis mee te maken, kan die persoon van deelneming worden uitgesloten, al dan niet op grond van een medische verklaring. Indien en voor zover betrokkene van deelneming wordt uitgesloten, kan hij hiertegen in bezwaar komen bij de KNNV.
5. Elke deelnemer is verplicht zich van een verzekeringspakket te voorzien. Het volledige verzekeringspakket bestaat uit: een reisverzekering (inclusief bagageverzekering), een annuleringsverzekering, een aansprakelijkheidsverzekering en een ziektekostenverzekering. De KNNV heeft weliswaar een aansprakelijkheidsverzekering maar die is uitsluitend voor het optreden in verenigingsverband en uitsluitend aanvullend.

III. AANMELDING VAN DE OVEREENKOMST EN BETALING.

1. Als aanmelding geldt de ontvangst van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier voor deelneming aan een KNNV-reis.
2. Het onder 1. bedoelde formulier dient vóór de vermelde datum in de publicaties te zijn ontvangen, behalve in het geval dat de ARC de aanmeldperiode in Natura en/of op de website heeft verlengd.
3. De aanmelding is pas definitief geaccepteerd na ontvangst van het vermelde inschrijfgeld.
4. Bij overintekening is de volgorde van ontvangst van het inschrijfgeld bepalend voor het al dan niet aangaan van de overeenkomst.
5. Zo spoedig mogelijk en binnen ongeveer vier weken na de vermelde datum krijgen allen die zich op de voorgeschreven wijze hebben aangemeld een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst dan wel een bericht dat vanwege overintekening geen overeenkomst kon worden aangegaan. Aan degene waarmee vanwege overintekening geen overeenkomst kon worden aangegaan, wordt het inschrijfgeld gerestitueerd.
6. In aansluiting op het onder 5. bepaalde krijgen degenen met wie een overeenkomst is gesloten ongeveer vier weken vóór de aanvang van de reis de naar het oordeel van de ARC noodzakelijke nadere gegevens waaronder een deelnemerslijst.
7. De volledige reissom (de restantbetaling) dient 8 weken voor vertrek volledig te zijn betaald, tenzij in het aanmeldingsformulier anders is bepaald.

IV. OPZEGGING (ANNULERING) & WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Zowel de KNNV als de deelnemer kunnen tot opzegging van de overeenkomst besluiten.
2. De KNNV kan de overeenkomst beëindigen en de deelnemer alle voor de reis betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:
a. het aantal personen dat zich voor een reis heeft ingeschreven kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de deelnemer op de hoogte is gesteld uiterlijk:
    * twintig dagen vóór het begin van een pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen.
    ** zeven dagen vóór het begin van een pakketreis bij reizen van twee tot zes dagen.
b. de KNNV de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en de KNNV de deelnemer er onverwijld en vóór het begin van de reis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt beëindigd.
3. Onverminderd artikel 7:509 lid 3 BW is de deelnemer bij opzegging door de deelnemer van de overeenkomst het volgende bedrag verschuldigd:
- tot de 56ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: het inschrijfgeld;
- vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50 % van de reissom, met een minimum van € 100,00;
- vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75 % van de reissom, met een minimum van € 150,00;
- vanaf de 14de dag (inclusief) vóór de vertrekdag tot en met de vertrekdag of later: de volledige reissom.
4. De bovenstaande percentages gelden wanneer ze de door de KNNV gemaakte kosten reeds dekken. Zijn de hieruit volgende bedragen niet kostendekkend, dan bestaan de annuleringskosten uit het bovenstaande percentage, aangevuld tot het bedrag dat de ARC aan kosten op dat moment heeft gemaakt (voor tickets van vliegtuig, trein, boot, kosten voor hotel, e.d.).
5. De KNNV heeft het recht om tot 20 dagen vóór de dag van aanvang van de reis de prijs te verhogen in verband met wijziging in de kosten van brandstof of andere energiebronnen en in verband met belastingen of vergoedingen van niet direct bij de reis betrokken derden. De KNNV kan zich in de overeenkomst het recht voorbehouden om tot 20 dagen vóór de dag van aanvang van de reis de prijs te verhogen als gevolg van wijzigingen in de wisselkoersen. Prijsverhogingen van minder dan 8% kunnen worden doorgevoerd zonder dat de deelnemer dit kan afwijzen. Indien een prijsverhoging meer dan 8% van de prijs bedraagt, heeft de deelnemer het recht de overeenkomst te beëindigen.
Voor zover het recht op prijsverhoging of prijswijziging is bedongen, heeft de deelnemer in voorkomend geval het recht op prijsverlaging. Op het bedrag wat de deelnemer op basis van de eventuele prijsverlaging toekomt, wordt een bedrag van € 50,- aan administratiekosten ingehouden. Artikel 7:508 BW is van toepassing.
6. De KNNV heeft het recht voor aanvang van de reis de overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De deelnemer wordt hier op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld. Indien noodzakelijk kan de KNNV de voornaamste kenmerken van de overeenkomst voor aanvang van de reis ingrijpend wijzigen. Artikel 7:508 BW is van toepassing.

V. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De deelnemer verplicht zich tot betaling van de volledige reissom voor de reis aan de KNNV.
2. De KNNV verplicht zich de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
3. Voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft de KNNV een voldoende financieel vermogen.
4. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst tijdens een reis dient allereerst met de reisleiding te worden besproken.
5. Indien een of meer reisdiensten niet conform de overeenkomst worden uitgevoerd, zorgt de KNNV dat de tekortkoming wordt verholpen, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten. De deelnemer heeft bij een aanzienlijke tekortkoming recht op een alternatief.
6. Na afloop van een reis moet de klacht, binnen vier weken na beëindiging van de reis, schriftelijk ter kennis van de ARC worden gebracht.
7. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, heeft de deelnemer recht op prijsverlaging en in voorkomend geval recht op schadevergoeding met inachtneming van artikel 7:510-511 BW. De deelnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die de deelnemer oploopt als gevolg van non-conformiteit, voor zover de non-conformiteit is te wijten aan :
a. de deelnemer;

b. derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

VI AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KNNV

1. De KNNV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke fouten en kennelijke vergissingen in de vanwege de KNNV verstrekte informatie over een reis.
2. De KNNV is niet aansprakelijk indien en voor zover de deelnemer zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering.
3. Iedere aansprakelijkheid van de KNNV voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de deelnemer of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van de KNNV. Artikel 7:511 BW lid 4 is in alle gevallen van toepassing.
4. De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding is twee jaar.

VII DERDENBEDING, RECHTSKEUZE EN FORUM

1. Ondergeschikten, vrijwilligers, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de deelnemer beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen)
2. Op het aanbod, de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien KNNV de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen reis richt op het land waar die consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht.
3. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.